



Vanaf 1 januari bieden wij bij Knaagplaza een nieuwe, milieuvriendelijke en klantgerichte verzendmethode aan: 'Op Route'. Met deze methode bezorgen wij persoonlijk uw bestelling bij u thuis, zonder tussenkomst van een externe pakketdienst, wat zorgt voor een duurzamere en efficiëntere levering.

Hoe werkt het?

Wanneer u bij het afrekenen kiest voor de verzendmethode 'Op Route', nemen wij de bezorging zelf in handen. We rijden op vaste dagen door verschillende regio's om uw bestelling af te leveren. Zo werkt het:

Selecteer eenvoudig 'Op Route' bij het afrekenen in onze webshop. Dit betekent dat wij de bezorging van uw pakket zelf verzorgen, zonder gebruik te maken van een pakketdienst zoals PostNL.

We bezorgen al in veel regio's zoals Den Haag, Rotterdam, Gouda, Alphen aan den Rijn, Amsterdam, Utrecht, Purmerend en omstreken. Wilt u weten of we ook in uw regio bezorgen? Vul uw postcode in via onze routeplanner en u ziet direct wanneer we bij u in de buurt zijn. Staat uw regio er nog niet bij? Bij voldoende aanmeldingen voegen we uw regio toe aan onze routes.

Elke regio heeft vaste bezorgdagen. Dit kunt u eenvoudig nagaan via onze routeplanner. Als u op de dag vóór of op de dag zelf van de bezorgdag bestelt, zorgen wij ervoor dat uw bestelling nog op diezelfde dag geleverd wordt.

Via onze website kunt u ook speciale wensen doorgeven. Wilt u bijvoorbeeld advies, dat we nagels knippen of dat het pakket bij de deur wordt achtergelaten als u niet thuis bent? U kunt dit allemaal aangeven op de routepagina.

Bent u niet thuis op het moment van bezorging? Geen probleem! We proberen het pakket alsnog bij uw burens af te leveren. Lukt dit niet, dan plannen we automatisch een nieuwe bezorgpoging in voor de volgende keer dat we in uw regio zijn. Wilt u het pakket toch liever voor de deur laten staan? Laat ons dit dan weten door een briefje achter te laten of dit via onze website door te geven.

Waarom 'Op Route'?

Met de verzendmethode 'Op Route' zorgen we voor persoonlijk contact. Dit vinden wij bij Knaagplein en Knaagplaza het aller belangrijkste! We kunnen direct inspelen op uw vragen en wensen tijdens de bezorging. Daarnaast is deze methode milieuvriendelijker, omdat we onze routes efficiënt plannen.

Herinneringsmails voor extra gemak

Om het nog makkelijker voor u te maken, bieden wij een herinneringsservice aan. U ontvangt een e-mail wanneer we binnenkort weer in uw regio zijn om te bezorgen op basis van jouw bestelfrequentie. Wij rekenen het voor u uit zodat u dit niet hoeft te doen en dus ook niet te vaak mails krijgt. Wilt u gebruikmaken van deze service? Meld je gemakkelijk aan via de link.

[Klik hier voor de pagina!](#)

Vragen?

Heeft u nog vragen over de verzendmethode 'Op Route' of over uw bestelling? Neem gerust contact met ons op via telefoon, e-mail of WhatsApp. Wij helpen u graag verder!

Met onze nieuwe verzendmethode hopen we niet alleen uw ervaring met Knaagplaza te verbeteren, maar dragen we ook samen bij aan een duurzamere toekomst. Kies daarom tijdens het afrekenen voor 'Op Route' en ervaar zelf het gemak van persoonlijke bezorging!